**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**

**Centro De Gestión Administrativa**

**DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACION**

**INSTRUMENTO: ENCUESTA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | PREGUNTAS | SI | NO |
| PREGUNTA 1 | **Considera usted que cuenta con la información necesaria para realizar adecuadamente su trabajo.** |  |  |
| PREGUNTA 2 | **La inducción que recibió al momento de ingresar a la empresa fue general y especifica.** |  |  |
| PREGUNTA 3 | **Conoce a cabalidad los deberes, derechos, roles y funciones inherentes a su puesto de trabajo.** |  |  |
| PREGUNTA 4 | **Cree usted que se deben mejorar los factores de comunicación y trabajo en equipo a fin de lograr un óptimo ejercicio laboral.** |  |  |
| PREGUNTA 5 | **Estima usted conveniente adquirir un amplio conocimiento acerca del manejo y resolución de conflictos.** |  |  |
| PREGUNTA 6 | **Desde su percepción se debe emplear la comunicación asertiva como una herramienta fundamental en la solución de conflictos.** |  |  |
| PREGUNTA 7 | **Sus esfuerzos y actividades van siempre direccionados a obtener objetivos en común.** |  |  |
| PREGUNTA 8 | **Cuenta con todos los recursos necesarios para realizar su trabajo de forma eficiente.** |  |  |
| PREGUNTA 9 | **Sus opiniones y sugerencias son tomadas en cuenta al momento de tomar decisiones trascendentales en la organización.** |  |  |
| PREGUNTA 10 | **Según su criterio actualmente la organización cuenta con un apropiado clima laboral.** |  |  |